

Отчет за 2 полугодие 2023
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25
 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевой
 деятельности
 (наименование образовательной организации)
Тавдинский городской округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг. Заключить договор с организацией по предоставлению переносного пандуса.	31.12.2023	Глебова Оксана Николаевна заведующий	Обеспечен беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг. Приобретен переносной пандус.	12.05.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направить запрос в администрацию ТГО и ОГИБДД МО МВД России "Тавдинский" о возможности обеспечения выделенного специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2023	Глебова Оксана Николаевна заведующий	В связи с оборудованием автомобильной стоянки в образовательной организации имеется выделенное специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	05.07.2023
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Направить запрос в отдел Архитектуры и градостроительства о возможности/невозможности установки специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	31.12.2023	Глебова Оксана Николаевна заведующий	Направлен запрос в отдел Архитектуры и градостроительства о возможности/невозможности установки специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (исх. № 247 от 24.10.2023).	24.10.2023
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры с организацией на предоставление таких средств.	31.12.2023	Глебова Оксана Николаевна заведующий	Заключен договор о сотрудничестве по предоставлению средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.10.2023
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключить договор о предоставлении услуг с организацией.	31.12.2023	Глебова Оксана Николаевна заведующий	Заключен договор о сотрудничестве об оказании услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу)	30.10.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Глебова Оксана Николаевна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ДОО, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	15.05.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (педагогические советы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Глебова Оксана Николаевна заведующий	Включено в план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками ДОО Кодекса профессиональной этики педагогических работников (педагогический совет)	06.02.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Глебова Оксана Николаевна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	20.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах муниципального и регионального уровня)	01.06.2023	Глебова Оксана Николаевна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации.	06.02.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести опрос родителей (законных представителей) на пересмотр графика работы ОО.	01.06.2023	Глебова Оксана Николаевна заведующий	Организован и проведен опрос родителей (законных представителей) на пересмотр графика работы ОО.	03.02.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Глебова Оксана Николаевна заведующий	Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественностью (праздники, соревнования, совместные проекты, благоустройство прогулочных участков)	31.05.2023

Заведующий МАДОУ детский сад № 25

О.Н.Глебова

