

Отчет за 2 полугодие 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18
комбинированного вида

(наименование образовательной организации)

Тавдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

663400737

91,32

481

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Организована на первом этаже образовательной организации группа пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.09.2023
2	Отсутствие в образовательной организации поручей	Установить в помещениях образовательной организации поручи	31.12.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Данное мероприятие внесено в План мероприятий (дорожная карта) по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услуг	15.09.2023
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Организована на первом этаже образовательной организации группа пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.09.2023
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор на аренду сменного кресла-коляски с СРЦН "Золушка"	31.12.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Заключен договор № 1 на аренду сменного кресла-коляски с МАДОУ детский сад № 25	01.09.2023
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Направлено ходатайство в отдел архитектуры и градостроительства администрации Тавдинского городского округа	30.10.2023
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Заключен договор на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с СРЦН "Золушка"	10.10.2023
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать для инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключить договор взаимодействия с СРЦН "Золушка"	31.12.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Заключен договор на предоставление услуг сурдопереводчика по слуху с СРЦН "Золушка"	10.10.2023
8	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.09.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Проведены семинары с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию на тему норм деловой этики.	27.03.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Разработана "Инструкция об этике и правилах общения и поведения в мессенджерах и социальных сетях работников и родителей"	18.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Проведено анкетирование родителей, сделан анализ выявленных проблем. Даны рекомендации воспитателям по устранению выявленных проблем	27.05.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Проведено анкетирование родителей с целью выявления оптимального графика работы ДОУ. 97% родителей согласны с действующим графиком работы ДОУ.	27.05.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести выкласные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Проведены праздничные мероприятия с участием родителей, ежемесячное проведение детско-родительского клуба "Мы вместе", спортивная эстафета "Мама, папа, я - спортивная семья", родительское собрание "Безопасность детей в наших руках" с инспектором по безопасности ПДД И.В. Ляпустиным, участие родителей в благоустройстве прогулочных участков и групп.	26.05.2023

Заведующий МАДОУ детским садом №18

А.Б. Коттелова

