

**Отчет за 2 полугодие 2023 года**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1

(наименование образовательной организации)  
Тавдинский городской округ  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6676000765
93,54
363
2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планы сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Акишева Наталья Анатольевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы" <a href="http://madou1.dsedu.ru/index.php/chasto-zadavaemye-voprosy">http://madou1.dsedu.ru/index.php/chasto-zadavaemye-voprosy</a>	10.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Акишева Наталья Анатольевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице размещен кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг <a href="http://madou1.dsedu.ru/">http://madou1.dsedu.ru/</a>	10.01.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
3	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	01.06.2023	Акишева Наталья Анатольевна заведующий	В учреждении организована комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	30.05.2023
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Акишева Наталья Анатольевна заведующий	На первом этаже образовательной организации организованы группы пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	15.08.2023
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Направить запрос в Отдел архитектуры и градостроительства администрации Тавдинского городского округа о возможности оснащения здания ДОУ поручнями	31.12.2023	Акишева Наталья Анатольевна заведующий	В Отдел архитектуры и градостроительства администрации Тавдинского городского округа направлен запрос о возможности оснащения здания ДОУ поручнями	25.10.2023
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Акишева Наталья Анатольевна заведующий	На первом этаже образовательной организации организованы группы пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	15.08.2023
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУ "СРЦН "Золушка" о возможности предоставления пользования кресла-коляски на безвозмездной основе	31.12.2023	Акишева Наталья Анатольевна заведующий	Заключен договор с ГАУ "СРЦН "Золушка" об оказании услуг по безвозмездному пользованию кресла-коляски для инвалидов	10.01.2023
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Направить запрос в Отдел архитектуры администрации Тавдинского городского округа о выдаче разрешения на переоборудование санитарно-гигиенического помещения на первом этаже	31.12.2023	Акишева Наталья Анатольевна заведующий	В Отдел архитектуры администрации Тавдинского городского округа о выдаче разрешения на переоборудование санитарно-гигиенического помещения на первом этаже	25.10.2023
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Заключить договор с ГАУ "СРЦН "Золушка" о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) на безвозмездной основе	31.12.2023	Акишева Наталья Анатольевна заведующий	Заключен договор с ГАУ "СРЦН "Золушка" об оказании услуг по переводу жестового языка (сурдопереводу) на безвозмездной основе	10.01.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Акишева Наталья Анатольевна заведующий	Проведен инструктаж с работниками, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	10.01.2023

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Акишева Наталья Анатольевна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	10.01.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Акишева Наталья Анатольевна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации.	10.01.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Акишева Наталья Анатольевна заведующий	Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) 91% из опрошенных ответили, что их устраивает режим работы образовательной организации оптимально для полноценного развития ребенка и удобен для родителей.	15.02.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Акишева Наталья Анатольевна заведующий	Проведены мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	28.04.2023

Заведующий МАДОУ детским садом №1

Н.А. Акишева

