

Отчет за 1 полугодие 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18
комбинированного вида

(наименование образовательной организации)

Тавдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6634007737

91,32

481

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор на аренду сменного кресла-коляски с СРПН "Золушка"	31.12.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать для инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключить договор взаимодействия с СРПН "Золушка"	31.12.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Проведены семинары с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию на тему норм деловой этики.	27.03.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Разработана "Инструкция об этике и правилах общения и поведения в мессенджерах и социальных сетях работников и родителей"	18.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Проведено анкетирование родителей, сделан анализ выявленных проблем. Даны рекомендации воспитателям по устранению выявленных проблем	27.05.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Проведено анкетирование родителей с целью выявления оптимального графика работы ДОУ. 97% родителей согласны с действующим графиком работы ДОУ.	27.05.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейной творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Проведены праздничные мероприятия с участием родителей, ежемесячное проведение детско-родительского клуба "Мы вместе", спортивная эстафета "Мама, папа, я- спортивная семья!", родительское собрание "Безопасность детей в наших руках" с инспектором по безопасности ПДД И.В. Лапустиным, участие родителей в благоустройстве прогулочных участков и групп.	26.05.2023

Заведующий МАДОУ детским садом №18

А.Б. Коттелова

