

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 13
 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
 по художественно-эстетическому направлению

(наименование образовательной организации)

 на 2023 год
 Тавдинский городской округ
 (наименование территории ведения образовательной деятельности)

ИПИ образовательной организации

Оценки балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6634007279

91,35

479

5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направить ходатайство в администрацию Тавдинского городского округа о выделении на стоянке автотранспортных средств места для инвалидов	31.12.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Включить в план мероприятий "дорожная карта" МКДОУ д/с №13 по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам мероприятия по установке поручней	31.12.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды по предоставлению сменных кресел-колясок с ГАУ "СРЦН " Золушка"	31.12.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Направить письмо в отдел архитектуры администрации Тавдинского городского округа о возможности выдачи разрешения на переоборудование санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор об оказании услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с ГАУ "СРЦН " Золушка"	31.12.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации спецнаставов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий		

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.06.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.	01.06.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).