

Отчет за 2-е полугодие 2025 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение

начальная школа - детский сад № 12

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Тавдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6634007254

94,38

475

387

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Скутина Алена Алексеевна, директор	План размещен на официальном сайте организации. Ответственная за размещение информации на сайте Ходюш И.И. Назначена приказом директора от 09.01.2025 № 3/к https://tavgda-12.uralschool.ru/upload/sctavda_12_new/files/aa/b1/aab11672aa16243c2a49834ce58d0663.pdf	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Скутина Алена Алексеевна, директор	Отчеты размещены на официальном сайте организации. Ответственная за размещение информации на сайте Ходюш И.И. Назначена приказом директора от 09.01.2025 № 3/к https://tavgda-12.uralschool.ru/upload/sctavda_12_new/files/9f/4d/9f4d879d09f7de0718c2997cba55a439.pdf	01.02.2025

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Скутина Алена Алексеевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями https://tavda-12.uralschool.ru/?section_id=35 (раздел НОКО)	01.02.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Скутина Алена Алексеевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", размещен кликабельный баннер обеспечивающий переход на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций https://tavda-12.uralschool.ru/?section_id=35 (раздел НОКО)	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков по данному критерию не выявлено					

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Скутина Алена Алексеевна, директор	Имеется кресло-коляска для инвалидов. Договор пожертвования материальных ценностей от 10.01.2025 г.	10.01.2025
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Скутина Алена Алексеевна, директор	В рамках договора пожертвования материальных ценностей от 20.11.2025, получено в дар индукционная петля и звукоусиливающая аппаратура для доступности обучения детей - инвалидов.	20.11.2025

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры и прочие), направленные на соблюдения норм деловой этики	01.02.2025	Скутина Алена Алексеевна, директор	Разработаны инструкции для сотрудников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры и прочие), направленные на соблюдения норм деловой этики. Инструкции утверждены приказом директора от 01.02.2025 г. № 9/1	01.02.2025
		Проводить не реже 1 раза в квартал инструкции с записью в журнал инструктажей, для сотрудников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры и прочие), направленные на соблюдения норм деловой этики	01.12.2025	Скутина Алена Алексеевна, директор	Проведены инструкции с записью в журнал инструктажей, для сотрудников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры и прочие), направленные на соблюдения норм деловой этики (21.02.2025г.; 16.05.2025г.; 15.08.2025г.; 13.11.2025г.)	13.11.2025

		Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры и прочие).	01.02.2025	Скутина Алена Алексеевна, директор	Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры и прочие). Регламент утвержден директором от 01.02.2025 г. №9/1	01.02.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	25.03.2025	Скутина Алена Алексеевна, директор	Проведен инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	25.03.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести тренинг для сотрудников по деловому этикету	18.09.2025	Скутина Алена Алексеевна, директор	С сотрудниками учреждения проведен тренинг по деловому этикету, приняли участие 19 человек.	18.09.2025
		Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.02.2025	Скутина Алена Алексеевна, директор	Разработаны и утверждены приказом директора от 01.02.2025 г. №9/1 памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.02.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей для родителей (законных представителей) с презентацией материально-технических, кадровых условий организации обучения, результатов образования за 2024-2025 учебный год	21.05.2025	Скутина Елена Алексеевна, директор	Проведен День открытых дверей для родителей (законных представителей) с презентацией материально-технических, кадровых условий организации обучения, результатов образования за 2024-2025 учебный год. Приказ о проведении Дня открытых дверей №51/1 от 07.05.2025 https://tavda-12.ural-school.ru/news-svc/item?id=962824&lang=ru&type=news&site_type=school	21.05.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Своевременно сообщать родителям и обучающимся об изменении расписания посредством родительских чатов в Сферум, объявления в электронном дневнике.	01.12.2025	Скутина Елена Алексеевна, директор	Родителям и обучающимся своевременно сообщается об изменении расписания посредством родительских чатов в Сферум, и объявления в электронном дневнике.	13.12.2025
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести родительское собрание по ознакомлению с условиями организации образовательного процесса	21.02.2025	Скутина Елена Алексеевна, директор	Проведено родительское собрание по ознакомлению с условиями организации образовательного процесса. Протокол № 2 от 21.02.2025	21.02.2025



Директор МКОУ НШС № 12