

Отчет за 2-е полугодие 2025 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Тавдинский ГО

(наименование муниципального образования)

6634007342

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

97,72

120

94

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Загрудненко Оксана Викторовна, директор	Приказом от 09.01.2025 г. № 18/1 назначен ответственный за ведение официального сайта. Размещен на образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.02.2025

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность услуг для инвалидов						
Приобрести сменное кресло-коляску		01.12.2025	Загрудненко Оксана Викторовна, директор	Приобретено сменное кресло-коляска (договор безвозмездного пользования - дарения от 01.09.2025)	01.09.2025	
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок					

IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	20.11.2025	Загрудненко Оксана Викторовна, директор	Ежеквартально проводятся инструктажи работников (17.03.2025, 17.06.2025, 15.09.2025, 20.11.2025) обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики в соответствии с регламентом, утвержденным приказом директора № 40а от 31.01.2025 г.	20.11.2025
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (2,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. Проведено с работниками совещание на тему "Стандарты общения: эффективная коммуникация при первичном контакте"	01.12.2025	Загрудненко Оксана Викторовна, директор	Разработан и утвержден приказом директора от № 40а от 31.01.2025 г. регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. Проведено с работниками совещание на тему "Стандарты общения: эффективная коммуникация при первичном контакте (протокол № 11 от 20.11.2025 г.)"	20.11.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести родительское собрание по ознакомлению с условиями организации образовательного процесса	12.09.2025	Загрудненко Оксана Викторовна, директор	12.09.2025 г. проведено родительское собрание по ознакомлению с условиями организации образовательного процесса в 2025 - 2026 учебном году	12.09.2025
		Организовать консультации для родителей по успеваемости в рамках школьного консультационного центра	01.12.2025	Загрудненко Оксана Викторовна, директор	Организованы и проведены консультации родителей по успеваемости в рамках школьного консультационного центра (ежемесячно) https://sch11tvarda.ural.ru/news-school/section_id=56	01.12.2025

V. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности организации

Директор МКОУ СОШ № 11

О.В. Загрудненко

