

УТВЕРЖДАЮ

Лаптева Елена Владимировна, и.о. начальника МОУО - Управления образованием Тавдинского муниципального округа

Ф.И.О. должность учредителя  
(руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) /  
руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного самоуправления)

*Л.В. Лаптева*  
подпись

07.10.2025г

дата (1)

## План <sup>(2)</sup>

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 11 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Тавдинский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6634008868

92,9

443

9

| № п/п                                                                                                     | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                             | Плановый срок реализации мероприятия <sup>(3)</sup> | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>(4)</sup>   |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                     |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации <sup>(5)</sup> |
| 1                                                                                                         | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4                                                   | 5                                                                            | 6                                                       | 7                                          |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                     |                                                                              |                                                         |                                            |
| 1                                                                                                         | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (пункт 15 Правил N 1802)) (при наличии) | Разместить на официальном сайте образовательной организации предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (пункт 15 Правил N 1802)) (при наличии) | 01.02.2026                                          | Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий                                     |                                                         |                                            |
| 2                                                                                                         | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования                                                                                                                                                                                                                                           | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования                                                                                                                                                                                                                            | 01.02.2026                                          | Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий                                     |                                                         |                                            |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                          |  |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------|--|--|
| 3  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации                                                                                                                                                                                                     | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации                                                                                                                                        | 01.02.2026 | Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий |  |  |
| 4  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию                                                                                              | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию                                 | 01.02.2026 | Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий |  |  |
| 5  | Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта                                                                                                                                                                  | Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации                                                                                         | 01.02.2026 | Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий |  |  |
| 6  | Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Обеспечить функционирование на официальном сайте образовательной организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)                     | 01.02.2026 | Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий |  |  |
| 7  | Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году                                                                                                                                   | Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году                                                                        | 01.02.2026 | Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий |  |  |
| 8  | Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме                                                             | Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме | 01.02.2026 | Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий |  |  |
| 9  | Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году                                                                                                                                   | Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2022 году                                                                        | 01.02.2026 | Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий |  |  |
| 10 | Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)                                                                                                                                        | Разместить на официальном сайте образовательной организации активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)                          | 01.02.2026 | Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий |  |  |
| 11 | Отсутствие сопроводительного текста над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации                                                                                                                                 | Разместить сопроводительный текст над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации                                                                      | 01.02.2026 | Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий |  |  |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                          |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------|--|--|
| 12                                                                                      | Отсутствие на заглавной странице официального сайта образовательной организации QR-кода с сопроводительным текстом и прямой активной ссылкой на анкету для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями)          | Разместить на заглавной странице официального сайта образовательной организации QR-код с сопроводительным текстом и прямую активную ссылку на анкету для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями)       | 01.02.2026 | Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий |  |  |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                          |  |  |
| 6                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Недостатков по данному критерию не выявлено                                                                                                                                                                                                                                                |            |                                          |  |  |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                          |  |  |
| 13                                                                                      | Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)                                                                                                                                                                                                    | Обеспечить наличие переносного пандуса                                                                                                                                                                                                                                                     | 01.12.2026 | Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий |  |  |
| 14                                                                                      | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов                                                                                                                                                                                           | Обеспечить организацию обучения маломобильных граждан на первом этаже образовательной организации. Приказом назначить ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации. Приобрести опоры-ходунки.                                                             | 01.12.2026 | Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий |  |  |
| 15                                                                                      | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                                                                             | Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов                                                                                                                                                                            | 01.12.2026 | Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий |  |  |
| 16                                                                                      | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                                                                                                                          | Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. | 01.12.2026 | Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                          |  |  |
| 17                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,96% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.                                                         | 01.12.2026 | Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий |  |  |
| 18                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,98% от общего числа опрошенных респондентов)                                      | Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения                                                                                                        | 01.12.2026 | Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий |  |  |
| 19                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)                                                               | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)                                                                                                                                 | 01.12.2026 | Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                          |  |  |
| 20                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,96% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                               | Провести День открытых дверей. Провести открытое мероприятие в рамках инновационной деятельности на муниципальном уровне.                                                                                                                                                                  | 01.12.2026 | Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий |  |  |

|    |                                                                                                                                                                                      |                                                      |            |                                          |  |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------|--|--|
| 21 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,96% от общего числа опрошенных респондентов)                                                    | Рассмотреть возможность создания дежурной группы     | 01.12.2026 | Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий |  |  |
| 22 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,94% от общего числа опрошенных респондентов) | Приобрести конструкторы для занятий по робототехнике | 01.12.2026 | Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий |  |  |