

Отчет

Отчет за 1-е полугодие 2025 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18

(наименование образовательной организации)

2025 год

Тавдинский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6634007455

97,45

143

113

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона образовательной организации	01.02.25	Ефимова Анастасия Валерьевна, директор	На официальном сайте образовательной организации на начальной странице указан номер телефона школы (https://tavda-18.uralschool.ru/). В разделе "Сведения об образовательной организации" указана контактная информация https://tavda-18.uralschool.ru/sveden/common (Приказ от 09.01.2025 №1/1 "О назначении ответственного за ведение официального сайта МКОУ СОШ №18")	01.02.25
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.25	Ефимова Анастасия Валерьевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества" размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций https://tavda-18.uralschool.ru/?section_id=67 (Приказ от 09.01.2025 №1/1 "О назначении ответственного за ведение официального сайта МКОУ СОШ №18")	01.02.25
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.25	Ефимова Анастасия Валерьевна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить с педагогами инструктажи по нормам деловой этики	25.11.2025	Ефимова Анастасия Валерьевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы . рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей для родителей (законных представителей) с презентацией материально-технических, кадровых условий организации обучения, результатов образования за 2024 - 2025 учебный год	16.05.25	Ефимова Анастасия Валерьевна, директор	День открытых дверей для родителей (законных представителей) обучающихся был посвящен презентации достижений школы за 2024-2025 учебный год и знакомству с условиями обучения. В рамках мероприятия родителям (законным представителям) была предоставлена подробная информация о материально-технической базе школы, кадровом составе образовательной организации, результатах образования за 2024-2025 учебный год (Приказ от 15.05.2025 №41 "Об организации и проведении "Дня открытых дверей") https://tavda-18.uralschool.ru/site/pub?id=6	16.05.25
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.25	Ефимова Анастасия Валерьевна, директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести родительское собрания по ознакомлению с условиями организации образовательного процесса	07.02.25	Ефимова Анастасия Валерьевна, директор	Проведено общешкольное родительское собрание по результатам независимой оценки качества образования, даны разъяснения по условиям организации образовательного процесса и особенностям функционирования образовательной организации (протокол общешкольного родительского собрания №2 от 07.02.2025 г.)	07.02.25

Директор МКОУ СОШ № 18



А.В. Ефимова