

Отчет за I-е полугодие 2025 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11

(наименование образовательной организации)

2025 год

Тавдинский ГО

(наименование муниципального образования)

6634007342

97,72

120

94

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карту образовательной организации сайта bys.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставлении образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карту образовательной организации сайта bys.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставлении образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Затруленко Оксана Викторовна, директор	Приказом от 09.01.2025 г. № 18/1 назначен ответственный за ведение школьного сайта. Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карту образовательной организации сайта bys.gov.ru	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Приобрести специальное кресло-коляску	01.12.2025	Затруленко Оксана Викторовна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. Провести с работниками совещание на тему "Стандарты общения: эффективная коммуникация при первичном контакте"	20.11.2025	Загрудненко Оксана Викторовна, директор	
			01.12.2025	Загрудненко Оксана Викторовна, директор	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей для родителей (законных представителей) с презентацией материально-технических, кадровых условий организации обучения, результатов образовательной деятельности за 2024-2025 учебный год	22.05.2025	Загрудненко Оксана Викторовна, директор	В соответствии с приказом директора от 12.05.2025 г. №110/1 проведен День открытых дверей для родителей (законных представителей) с презентацией питания материально-технических, кадровых условий организации обучения, результатов образовательной деятельности за 2024-2025 учебный год. https://sch11avda.ural-school.ru/news-svc/item?id=957438&lang=ru&type=news&site_type=school
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести родительское собрание по ознакомлению с условиями организации образовательного процесса Организовать консультации для родителей по успеваемости в рамках школьного консультационного центра	12.09.2025 01.12.2025	Загрудненко Оксана Викторовна, директор Загрудненко Оксана Викторовна, директор	

Директор МКОУ СОШ № 11



О.В. Загрудненко