

Отчет за 1-е полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Тивдинский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

66340074700

94,94

423

344

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интервальном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интервальном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

| № п/п                                                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Планировый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия*                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                        |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                                                     | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                                  | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4                                      | 5                                                                            | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 7                           |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                        |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |
| 1.                                                                                                 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 01.02.2025                             | Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора                                    | На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru Ссылка: <a href="https://bus.gov.ru/gate/415410">https://bus.gov.ru/gate/415410</a> | 01.02.2025                  |
| 2                                                                                                  | Недостатков по данному критерию не выявлено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                        |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                        |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |
| 3                                                                                                  | Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Обеспечить наличие специального кресла-коляски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 01.12.2025                             | Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |

**IV. Добровольность, вежливость работников организации**

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,33% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).                                                                                                                                                      | 01.02.2025 | Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора | Разработан и утвержден регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Приказ № 10 от 30.01.2025г.) Ссылка: <a href="http://so8b19-tavda.edu.site/tv/sveden/files/8db94fab1d58086949748d7d518309_0.pdf">http://so8b19-tavda.edu.site/tv/sveden/files/8db94fab1d58086949748d7d518309_0.pdf</a> | 30.01.2025 |
| 5                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,11% от общего числа опрошенных респондентов)                                      | Организовать проведение инструктажа работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики<br><br>Провести инструктаж о соблюдении сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики | 25.03.2025 | Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора | Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 30.01.2025 |
|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Организовать и провести тренинг, по соблюдению норм деловой этики                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 15.09.2025 | Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора | Проведен инструктаж о соблюдении сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики                                                                                                                                                                                                                                         | 27.01.2025 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |
| 6                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (6,87% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                               | Провести День открытых дверей "Время больших перемен"                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 23.03.2025 | Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора | Проведен день открытых дверей 23.03.2025г. (Приказ №45 от 19.03.2025г.) Ссылка: <a href="http://so8b19-tavda.edu.site/tv/mconsig.html?pa=1a1.html">http://so8b19-tavda.edu.site/tv/mconsig.html?pa=1a1.html</a>                                                                                                                                                                         | 23.03.2025 |
| 7                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,83% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                                           | Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.                                                                                                                                                       | 01.12.2025 | Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |
| 8                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,4% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                         | Провести родительское собрание по ознакомлению с условиями организации образовательного процесса                                                                                                                                                                                                                                                                | 26.09.2025 | Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |



И.о. директора МКОУ СОШ № 9

М.Н. Глазунова