

Отчет за I-е полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7

ИНН образовательной организации:

Общий бадл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6634007656
96,9
209
164

164						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специально оборудованных учебных кабинетах, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специально оборудованных учебных кабинетах, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Капоба Анастасия Андреевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья https://sch7lavda.edu.site/pl/r85aа1.html	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Капоба Анастасия Андреевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья https://sch7lavda.edu.site/pl/r85aа1.html	01.02.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях питания	01.02.2025	Капоба Анастасия Андреевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о специальных условиях питания https://sch7lavda.edu.site/pl/r85aа1.html	01.02.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях охраны здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях охраны здоровья	01.02.2025	Капоба Анастасия Андреевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о специальных условиях охраны здоровья https://sch7lavda.edu.site/pl/r85aа1.html	01.02.2025

5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Капоба Анастасия Андреевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья https://sch7lavda.edu.site.ru/p85a1.html	01.02.2025
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Капоба Анастасия Андреевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья https://sch7lavda.edu.site.ru/p85a1.html	01.02.2025
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	01.02.2025	Капоба Анастасия Андреевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования https://sch7lavda.edu.site.ru/p85a1.html	01.02.2025
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об обеспечении беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	01.02.2025	Капоба Анастасия Андреевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация, что наличие общежития, интерната приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ не предусмотрено	01.02.2025
9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bys.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, представленных заинтересованными организациями, с приглашением образовательных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bys.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, представленных заинтересованными организациями, с приглашением образовательных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Капоба Анастасия Андреевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bys.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, представленных заинтересованными организациями, с приглашением образовательных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций https://sch7lavda.edu.site.ru/	01.02.2025
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками нмд деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	17.11.2025	Капоба Анастасия Андреевна, директор		

		Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (охрана, технический персонал).	01.03.2025	Капоба Анастасия Андреевна, директор	Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (охрана, технический персонал). Приказ №13 от 13.01.2025 г. https://sch7lavda.edu.site.ru/sveden/document	13.01.2025
II	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,41 % от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на улучшение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	17.11.2025	Капоба Анастасия Андреевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (3,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей для родителей (законных представителей) с презентацией материально-технических, кадровых условий организации обучения, результатов образования за 2024 - 2025 учебный год. Публикации в СМИ и социальных сетях о деятельности ОО 1 раз в неделю	18.09.2025	Капоба Анастасия Андреевна, директор		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник. Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Капоба Анастасия Андреевна, директор		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести родительское собрание по ознакомлению с условиями организации образовательного процесса	26.02.2025	Капоба Анастасия Андреевна, директор	С представителями классных родительских коллективов проведено родительское собрание по ознакомлению с условиями организации образовательного процесса (Протокол №2 от 26.02.2025 г.)	26.02.2025

Директор МКОУ СОШ №7

А.А. Капоба

